

- Corsa 5 - uși 1.2 16V Twinport (80 cp) începând de la 8.202 Euro*
- Corsa 5 - uși 1.3 CDTI common rail diesel (70 cp) începând de la 9.077 Euro*

- ACTUALITATEA
- BUSINESS
- INVESTITII
- SERVICE
- SUPLIMENTE
- CAPITAL TV
- AFACERI MICI
- CARIERE
- ☒ TOP CAPITAL 
- ☒ CLUB CAPITAL 

Palmul care scade costurile



Concurenta este mare si in continua crestere, este din ce in ce mai dificil sa cresti sau chiar sa pastrezi cota de piata, iar solutiile mobile, prin care agentii pot comunica direct cu sediul firmei, sunt un plus in competitie.

Este un instrument ce ajuta companiile sa colecteze si sa proceseze datele despre clienti, produse, concurenta, sa monitorizeze atent cheltuielile si vanzarile, sa aloce resursele in functie de rezultate, sa scurteze ciclul de vanzare la maximum, sa-si stimuleze forta de vanzari pe baza unor criterii obiective. Conform unui studiu IDC, citat si in studiul "Cutting the cord - The commercial impact of Mobile computing", elaborat de Economist Intelligence Unit,

solutiile de comunicatii mobile prin echipamente IT (laptop-uri, PDA-uri, smartphones) pot creste productivitatea lunara a unui manager cu 500 USD si a unui angajat obisnuit cu 120 USD. Cerintele, atunci cand o firma implementeaza o flota de smartphone-uri sau PDA-uri pentru agentii sai, sunt in principal legate de raportul pret/performance.

Trebuie ca acesta sa fie cel mai bun, "atunci cand vorbim despre o firma cu activitate normala, spune Ciprian Nicolae, managing director la Soft Expert. Exista si firme ai caror agenti isi desfasoara activitatea in conditii grele (de temperatura, umiditate) pentru care exista o oferta de PDA-uri speciale pentru asemenea conditii."

Soft Expert a elaborat Expert Mobile Agent, o solutie de automatizare a fortei de vanzari, implementata la Den Braven (izolanti profesionali), Campofrio (procesare de carne), Terapia SA (medicamente), TransMim (distributie), Lundbeck (medicamente).

Compania a investit 80.000-100.000 de euro, pe parcursul a doi ani, pentru elaborarea solutiei. Costurile pentru o companie care doreste sa implementeze sistemul sunt: partea de hardware: PDA + server + telefoane (cu GPRS si bluetooth, in cazul in care se doreste sincronizarea PDA - server din teren), in jur de 25.000 de euro pentru 50 de agenti si 50.000 euro pentru 100 de agenti.

In functie de complexitatea aplicatiei (determinata de cerintele clientului), implementarea sistemului costa 15-30 euro/ agent (in aceasta suma intrand consultanta, personalizarea aplicatiei, training-ul utilizatorilor). "Avand in vedere statutul SoftExpert de Partner Certificat Microsoft, am integrat in aplicatie serverul de baze de date MS SQL server 2000, care este inclus in acest pret. Deci, clientul nu mai plateste nimic in plus pentru aceasta licenta", spune Ciprian Nicolae.



"In functie de complexitatea dorita de client, solutiile de acest gen pot genera rapoarte complexe pentru management, acestea permitand adoptarea de decizii pentru cresterea eficientei activitatii."

Ciprian Nicolae, managing director Soft Expert

Agentul de vanzari preia comenzile pe PDA si le transmite intr-un server, iar de aici in aplicatia ERP (pentru facturare, actualizarea stocurilor etc.) Fluxul datelor la o asemenea solutie este urmatorul: solutia comunica la anumite

intervale de timp cu solutia ERP, efectuand sincronizari ale datelor in ambele sensuri: produse comandate, stocuri de produse, preturi, clienti.

Dimineata, agentii sincronizeaza datele din server cu cele din PDA (preiau pe PDA stocurile din depozit, preturile, clientii), iar in timpul zilei preiau comenzile si introduc pe PDA o serie de alte date, in functie de complexitatea aplicatiei: date de marketing, reclamatii.

Din cand in cand sau o singura data pe zi (depinde de politica firmei), agentul realizeaza sincronizarea datelor din PDA cu cele din server: trimite comenzile si toate celelalte date pe care le-a cules in teren.

"In functie de complexitatea dorita de client, solutiile de acest gen pot genera rapoarte complexe pentru management, acestea permitand adoptarea de decizii pentru cresterea eficientei activitatii." Desi este o solutie mobila, nu exista constrangeri deosebite legate de securitate. In ceea ce priveste securitatea serverului central, de la sediul firmei, aceasta se asigura ca pentru orice server legat la Internet: antivirus, fire-wall.

"In cazul in care clientul opteaza pentru VPN GPRS, fiecarui PDA i se aloca un IP, iar firewall-ul este setat pentru a putea fi accesat numai de la aceste IP-uri." Pentru PDA-uri, securitatea este asigurata prin accesul in aplicatie prin autentificare, cu nume de utilizator si parola. In cazul in care un PDA se pierde, presupunand ca o persoana neautorizata reuseste sa intre in aplicatie, din modulul de backoffice se schimba imediat datele de autentificare ale agentului respectiv, astfel incat persoana autorizata nu poate realiza sincronizarea cu serverul central.

Avand in vedere ca dupa fiecare sincronizare PDA-server, datele din PDA se sterg, o persoana neautorizata, chiar daca reuseste sa intre in aplicatie, nu are acces decat la un volum limitat de date, ceea ce este nesemnificativ, si nu poate cauza probleme firmei.

Comunicarea intre PDA si serverul central pe care ruleaza se poate face in doua moduri: din teren, prin internet mobil (GPRS sau CDMA), sau la birou, prin conectarea la un PC legat in retea locala cu serverul central.

Mobilitatea este cheia succesului si eficientei companiilor in viitor. Dincolo de economiile substantiale realizate, aceste solutii fac compania mai flexibila.

Sistemul mobil In cifre

- Costurile hardware ale unui sistem: PDA + server + telefoane (cu GPRS si bluetooth, in cazul in care se doreste sincronizarea PDA- server din teren): 25.000 de euro pentru 50 de agenti si 50.000 de euro pentru 100 de agenti.
- Implementarea sistemului costa 15-30 de euro/ agent (suma cuprinde si consultanta, personalizarea aplicatiei, training-ul utilizatorilor).
- Solutiile mobile pot creste productivitatea lunara a unui manager cu 500 USD si a unui angajat obisnuit cu 120 de USD.

<<

1 2

[inapoi la cautare](#)



CAPITAL

© Copyright 2003 RINGIER ROMANIA

Casa de editura cu sediul la Zurich. Toate drepturile rezervate.